

R.E.A. Genova n° 232544 CODICE FISCALE ED ISCRIZIONE REGISTRO IMPRESE DI GENOVA N° 00103850822 PARTITA I.V.A n° 03796990103 WWW.CARBOFLOTTA.COM



Genova, 14 Luglio 2023

## **COMUNICAZIONE A TUTTO IL PERSONALE**

# La nuova disciplina Whistleblowing (D.lgs 24/2023)

### **PREMESSA**

### La presente COMUNICAZIONE:

- sostituisce la comunicazione 23 luglio 2019 avente ad oggetto "Segnalazione di illeciti o violazioni nell'attività lavorativa";
- illustra a tutto il personale le innovazioni normative apportate dal Decreto 24/2023 in materia di Whistleblowing;
- rende disponibile a tutti i destinatari sul sito internet della Compagnia e affissa in bacheche ad agevole accesso.

## 1. IL DECRETO LEGISLATIVO 24/2023 (NUOVA DISCIPLINA WHISTLEBLOWING)

**D.lgs 24/2023** (di seguito anche "il Decreto"), di attuazione della direttiva 1937/2019 UE, in vigore dal 30 marzo 2023):

- raccoglie in un unico testo normativo la disciplina dei canali di segnalazione e delle tutele riconosciute a quanti segnalano violazioni di disposizioni normative, nazionali o dell'Unione europea, che ledono l'interesse o l'integrità dell'Azienda e di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito del proprio contesto lavorativo;
- rende obbligatoria, per enti pubblici e imprese, l'istituzione di canali per le segnalazioni (Whistleblowing);
- reca disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali.

### 1.1 Data di applicazione della nuova disciplina

Nel rispetto dei tempi stabiliti dal Decreto per le imprese con più di 249 dipendenti e dotate del Modello di Organizzazione e Gestione ex D.lgs 231/2001 (Responsabilità amministrativa degli enti), **Carbofin S.p.A.** (di seguito anche "La Compagnia") applica le disposizioni di cui alla nuova disciplina a far data dal 15 luglio 2023.

## 1.2 Oggetto delle segnalazioni

Sono oggetto di segnalazione comportamenti, atti, omissioni ed informazioni (per le quali il segnalante abbia fondati, sospetti supportati da elementi concreti) che possono concretizzare:

- violazioni effettive o potenziali della normativa europea, della normativa nazionale, dei regolamenti aziendali;
- informazioni su violazioni che potrebbero essere commesse;
- condotte volte ad occultare tali violazioni;
- condotte violative dei principi etici e degli standard cui la Compagnia aderisce volontariamente;



CAPITALE SOCIALE € 20.100.000 I.V.

R.E.A. Genova n° 232544 CODICE FISCALE ED ISCRIZIONE REGISTRO IMPRESE DI GENOVA N° 00103850822 PARTITA I.V.A n° 03796990103 WWW.CARBOFLOTTA.COM



 negligenze, anche, ma non necessariamente delittuose, che incidono direttamente sugli interessi strategici nazionali o comunitari (ad es., privacy, ambiente, reati tributari);

In particolare, vanno segnalati comportamenti, atti od omissioni riguardanti:

- illeciti amministrativi e contabili, civili o penali;
- condotte illecite rilevanti ai sensi del decreto legislativo 231/2001 o violazioni del **Modello di Organizzazione e Gestione** della Compagnia;
- illeciti che rientrano nell'ambito delle normative dell'Unione europea o nazionali, relativi ai seguenti settori: prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo; sicurezza dei trasporti; tutela dell'ambiente; tutela della privacy e protezione dei dati personali; sicurezza delle reti e dei sistemi informativi;
- atti od omissioni che ledono gli interessi finanziari dell'Unione;
- atti od omissioni riguardanti il mercato interno;
- atti o comportamenti che vanificano l'oggetto o la finalità delle disposizioni di cui agli atti dell'Unione.

Sono esclusi dall'ambito di applicazione della nuova disciplina contestazioni, rivendicazioni o richieste legate ad interesse personale del segnalante o ad aspetti contabili che attengano esclusivamente ai suoi rapporti di lavoro o di impiego con la Compagnia;

Le segnalazioni anonime sono accettate solo qualora siano adeguatamente circostanziate e in grado di far emergere fatti e situazioni determinate. Esse saranno prese in considerazione solo qualora non appaiano irrilevanti, destituite di fondamento o non circostanziate.

## 1.3 Forma delle segnalazioni

#### Le segnalazioni possono essere trasmesse:

- a) in forma scritta, anche con modalità informatiche,
- b) in forma orale attraverso linee telefoniche o sistemi di messaggistica vocale;
- c) mediante un incontro diretto, su richiesta del *segnalante*, da tenersi entro un termine temporale ragionevole.

## 1.4 Soggetti legittimati ad effettuare le segnalazioni

Possono segnalare illeciti e violazioni tutti coloro che, fornendo a qualunque titolo prestazioni per la Compagnia, anche in assenza di corrispettivo, siano testimoni o vengano a conoscenza diretta, sul proprio luogo di lavoro, di illeciti o di irregolarità ed intendano segnalarli nell'interesse e per l'integrità della Compagnia.

### Tali soggetti possono essere:

- lavoratori subordinati;
- lavoratori autonomi e collaboratori;
- fornitori di beni o servizi;
- liberi professionisti e consulenti;
- volontari e tirocinanti, anche non retribuiti;
- soggetti per i quali il rapporto di lavoro non sia ancora iniziato, durante il periodo di prova e successivamente allo scioglimento del rapporto, purché le informazioni siano state acquisite nel corso del rapporto stesso o durante il processo di selezione;



CAPITALE SOCIALE € 20.100.000 I.V.

R.E.A. Genova n° 232544 CODICE FISCALE ED ISCRIZIONE REGISTRO IMPRESE DI GENOVA N° 00103850822 PARTITA I.V.A n° 03796990103 WWW.CARBOFLOTTA.COM



- azionisti e persone con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza, anche laddove tali ruoli siano esercitati solo in via fatto;
- rappresentanti sindacali, purché a titolo personale e non di rappresentante di categoria.
- "facilitatori", cioè persone che assistono il segnalante nel processo di segnalazione;
- persone legate al segnalante da uno stabile legame affettivo o di parentela;
- colleghi di lavoro che operano all'interno del medesimo Dipartimento/ contesto lavorativo del segnalante;

#### 1.5 Canali di segnalazione

Il Decreto 24/2023 prevede tre canali di segnalazione:

- 1. Canale Interno (nell'ambito del contesto lavorativo),
- 2. Canale Esterno (ANAC- Autorità Nazionale Anti Corruzione));
- **3. Divulgazione Pubblica** (tramite stampa, mezzi informatici (ad es. internet, canali social), mezzi di diffusione in grado di raggiungere un numero elevato di persone).

### 1.6 Tempi di conservazione delle segnalazioni

Le segnalazioni interne ed esterne e la relativa documentazione sono conservate per il tempo necessario al trattamento della segnalazione e comunque non oltre 5 anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione, nel rispetto degli obblighi di riservatezza di cui alla normativa europea e nazionale in materia di protezione di dati personali

## 2. CANALE DI SEGNALAZIONE INTERNA

È stato progettato dalla Compagnia, sentite le organizzazioni sindacali, con misure di sicurezza tali da garantire la riservatezza:

- dell'identità del segnalante,
- delle persone coinvolte e comunque menzionate nella segnalazione,
- del contenuto della stessa e della relativa documentazione.

### 2.1 Destinatari delle segnalazioni effettuati tramite il canale interno di Carbofin S.p.A.

Destinatario delle segnalazioni è il soggetto appositamente designato dalla Compagnia per svolgere nel modo più idoneo la raccolta e la gestione delle stesse, attualmente costituito **dall'Organismo di Vigilanza e Controllo**, nella persona **dell'Avv. Vittorio Drovandi**, che garantisce la massima rigorosa riservatezza sulla segnalazione, sull'oggetto della segnalazione e sull'identità del suo autore.

Non si esclude tuttavia che destinatario della segnalazione possa anche essere un soggetto esterno, autonomo, dotato, ove presente, di personale specificamente formato, ovvero un soggetto terzo (ad es. Legale, Consulente, ecc.).

Le segnalazioni potranno essere inviate secondo le seguenti modalità, a scelta del segnalante:

 a) attraverso contatto telefonico al numero di telefono fisso +39 010 5722272 o di telefono mobile +39 338 1489476;



CAPITALE SOCIALE € 20.100.000 I.V.

R.E.A. GENOVA N° 232544

CODICE FISCALE ED ISCRIZIONE REGISTRO IMPRESE DI GENOVA N° 00103850822

PARTITA I.V.A N° 03796990103

WWW.CARBOFLOTTA.COM



- b) in forma scritta per posta interna od al seguente indirizzo: CARBOFIN S.p.A., Organismo di Vigilanza, Via G. D'Annunzio 2-108, 16121 Genova;
- c) per email al seguente indirizzo, che è concepito per garantire totale riservatezza consentendone l'accesso solo al suo titolare: organismo.vigilanza@carboflotta.it;
- d) <sup>1</sup>attraverso la piattaforma informatica appositamente predisposta, a cui si accede tramite il seguente indirizzo web: <a href="https://digitalplatform.unionefiduciaria.it/whistleblowing/">https://digitalplatform.unionefiduciaria.it/whistleblowing/</a>
   le cui caratteristiche sono indicate presso il seguente link: <a href="http://www.ufwhistleblowing.it/software/">http://www.ufwhistleblowing.it/software/</a>

La segnalazione vera e propria potrà anche essere preceduta da un contatto telefonico riservato con il soggetto destinato a riceverla, con il quale potrà essere concordato eventualmente anche un successivo contatto di persona, sempre nell'osservanza della più rigorosa riservatezza.



<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Le modalità di utilizzo della piattaforma sono state comunicate e illustrate con apposite iniziative, tra le quali la e-mail IT Department in data 17.6.2019 (vedi allegato).



R.E.A. Genova n° 232544 CODICE FISCALE ED ISCRIZIONE REGISTRO IMPRESE DI GENOVA N° 00103850822 PARTITA I.V.A n° 03796990103 WWW.CARBOFLOTTA.COM



### 2.2 Requisiti delle segnalazioni effettuate tramite il canale interno di Carbofin S.P.A.

Le segnalazioni dovranno essere:

- rigorosamente riferite a fatti o comportamenti che hanno avuto luogo nello svolgimento dell'attività lavorativa del segnalante, o comunque aventi un diretto ed inequivocabile collegamento con la sua attività lavorativa;
- circostanziate, cioè contenere, oltre agli elementi che identificano il fatto illecito o il comportamento violativo, anche quelli che ne consentono la collocazione nel tempo, ne definiscono il luogo, indicano (nel caso se ne abbia conoscenza certa) le persone presenti o comunque coinvolte o a conoscenza del fatto o del comportamento e tutte le altre circostanze che possono comporre nel modo più completo il quadro complessivo della segnalazione.
- fondate su **elementi di fatto precisi e concordanti**, di cui il segnalante sia venuto a conoscenza in ragione delle funzioni svolte nel proprio ambito lavorativo.

Si ribadisce che il regime delle segnalazioni ha lo scopo positivo e di interesse comune per tutti gli stakeholders di prevenire la commissione di illeciti e tutelare la reputazione della Compagnia, che rifiuta ogni interpretazione distorta, tendente a concepire segnalazioni dirette a perseguire fini personali e scollegate dagli scopi sopra indicati.

La Compagnia perseguirà gli interventi sanzionatori previsti dal Sistema Disciplinare Interno, ogni condotta improntata a tale distorta concezione.

Come già indicato in Premessa, modalità, condizioni e procedure per effettuare le segnalazioni devono essere:

- chiare, visibili e facilmente accessibili a tutti i possibili destinatari, anche a chi non frequenta i luoghi di lavoro.
- pubblicate in una sezione dedicata sul sito internet dell'azienda al fine di assicurarne la conoscenza a tutti i soggetti interessati;
- rese disponibili agli interessati in una bacheca all'interno dei luoghi di lavoro.

## 2.3 <u>Iter procedurale successivo alla segnalazione interna:</u>

Entro 7 giorni dalla ricezione, il destinatario della segnalazione dovrà:

- rilasciare un avviso di ricevimento al segnalante e, ove necessario, chiedere integrazioni;
- mantenere il rapporto con l'interlocutore e dare seguito alla valutazione della segnalazione;
- fornire, entro il massimo di 90 giorni, adeguato riscontro al segnalante.

La segnalazione pervenuta ad un soggetto non competente deve essere inoltrata al corretto destinatario entro 7 giorni.

## 3. TUTELE DEL SEGNALANTE

Le tutele antidiscriminatorie e anti ritorsive si applicano se al momento della segnalazione il segnalante ha fondato motivo di ritenere che le informazioni sulle violazioni segnalate, divulgate pubblicamente o



CAPITALE SOCIALE € 20.100.000 I.V.

R.E.A. Genova n° 232544 CODICE FISCALE ED ISCRIZIONE REGISTRO IMPRESE DI GENOVA N° 00103850822 PARTITA I.V.A n° 03796990103 WWW.CARBOFLOTTA.COM



denunciate siano vere e rientrino nell'ambito oggettivo e la procedura definita dal Decreto sia stata rispettata.

I soggetti interessati dalla tutela per la segnalazione degli illeciti sono quanti, a qualsiasi titolo, forniscono prestazioni a favore della Compagnia, a prescindere dalla natura della loro attività ed anche in assenza di corrispettivo.

A titolo esemplificativo, oltre al segnalante:

- soggetti che hanno supportato il segnalante nel processo di segnalazione, c.d. "facilitatori",
- ulteriori figure "vicine" al segnalante, come colleghi e familiari,
- dipendenti o collaboratori,
- lavoratori subordinati e autonomi
- liberi professionisti
- volontari e tirocinanti anche non retribuiti,
- soggetti in fase di trattative precontrattuali
- persone in periodo di prova
- persone il cui rapporto con l'ente sia cessato (ad es. ex dipendenti, ex consulenti)
- azionisti
- persone con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza e rappresentanza.

Per tutti tali soggetti, la tutela è garantita dalla Compagnia nella triplice forma di:

- a) tutela della riservatezza,
- b) tutela contro le ritorsioni
- c) tutela in previsioni di cause di esclusione della responsabilità1.

### Tra le ulteriori misure di protezione vanno indicate:

- la nullità di eventuali rinunce e transazioni relative a diritti e alle tutele previste dal decreto;
- un'esimente generale (che esclude anche la responsabilità civile e amministrativa, oltre a quella penale) in favore del soggetto che effettui (ai sensi dell'art.16) la segnalazione, denuncia o divulgazione pubblica di informazioni coperte da segreto, da copyright o tutelate dalla disciplina di protezione dati, purché al momento della rivelazione sussistessero fondati motivi per ritenerla necessaria per segnalare la violazione;
- l'esclusione ogni altra responsabilità per l'acquisizione o l'accesso alle informazioni sulle violazioni, salvo nell'ipotesi in cui la condotta costituisca reato, con l'esclusione delle condotte non strettamente necessarie a rivelare la violazione o, comunque, non collegate alla segnalazione, denuncia o divulgazione pubblica.

È inoltre prevista, come già nella disciplina precedente, l'inversione dell'onere della prova: la ritorsione si presume posta in essere e l'eventuale danno subito sia conseguenza della segnalazione ed è posto a

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> La tutela deve essere assicurata anche quando il rapporto di lavoro non sia ancora iniziato, durante il periodo di prova o successivamente allo scioglimento del rapporto purché le informazioni siano state acquisite nel corso del rapporto stesso o durante il processo di selezione.



CAPITALE SOCIALE € 20.100.000 I.V.

R.E.A. Genova n° 232544 Codice Fiscale ed iscrizione Registro Imprese di Genova n° 00103850822 Partita I.V.A n° 03796990103 <u>www.carboflotta.com</u>



carico di chi ha compiuto l'atto o il comportamento l'onere di dimostrare che condotte ed atti erano stati era motivati da ragioni estranee alla segnalazione o divulgazione o denuncia.

## 3.1 Cosa s'intende per ritorsione

"Qualsiasi comportamento, atto od omissione, anche solo tentato o minacciato, posto in essere in ragione della segnalazione, della denuncia all'autorità giudiziaria o contabile, o della divulgazione pubblica e che provoca o può provocare, alla persona segnalante o alla persona che ha sporto la denuncia, in via diretta o indiretta, un danno ingiusto, da intendersi come danno ingiustificato".

Esempi di comportamenti ritorsivi:

- licenziamento,
- sospensione dal lavoro;
- retrocessione di grado
- mancata promozione;
- mutamento di funzioni,
- cambiamento del luogo di lavoro,
- riduzione dello stipendio,
- modifica dell'orario di lavoro;
- sospensione della formazione;
- note di merito negative;
- adozione di misure disciplinari o di altra sanzione anche pecuniaria;
- coercizione, intimidazione, molestie e ostracismo:
- discriminazione o comunque trattamento sfavorevole;
- mancata conversione di un contratto di lavoro a termine in un contratto di lavoro a tempo indeterminato, laddove il lavoratore avesse una legittima aspettativa a detta conversione;
- mancato rinnovo o la risoluzione anticipata di un contratto di lavoro a termine;
- danni, anche alla reputazione della persona, in particolare sui social media,
- pregiudizi economici o finanziari, comprese la perdita di opportunità economiche e la perdita di redditi;
- annullamento di una licenza o di un permesso;
- richiesta di sottoposizione ad accertamenti psichiatrici o medici;

. . .

Valutazione e gestione delle comunicazioni di ritorsioni competono all' ANAC (Autorità Nazionale Anti Corruzione).

#### 4. CANALE ESTERNO DI SEGNALAZIONE

La segnalazione esterna può essere attivata unicamente qualora il segnalante:

- a) nel suo specifico contesto lavorativo:
  - non ha a disposizione un canale interno di segnalazione attivo
  - il canale è attivo, ma non rispetta i requisiti normativi;



CAPITALE SOCIALE € 20.100.000 I.V.

R.E.A. Genova n° 232544 CODICE FISCALE ED ISCRIZIONE REGISTRO IMPRESE DI GENOVA N° 00103850822 PARTITA I.V.A n° 03796990103 WWW.CARBOFLOTTA.COM



- b) ha già fatto una segnalazione interna, ma la segnalazione non ha avuto riscontro o si è conclusa con un provvedimento finale negativo;
- ha fondato motivo di ritenere che, se effettuasse una segnalazione interna, alla stessa non sarebbe dato seguito efficace (ad esempio nel caso in cui nella violazione sia coinvolto il responsabile dell'Ufficio/Dipartimento);
- d) la segnalazione può comportare il rischio di ritorsione;
- e) abbia fondato motivo di ritenere che la violazione segnalata possa costituire un pericolo imminente o palese per l'interesse pubblico.

Come per le segnalazioni interne, le segnalazioni esterne possono essere effettuate:

- a) in forma scritta tramite piattaforma informatica,
- b) in forma orale attraverso linee telefoniche o sistemi di messaggistica vocale,
- c) mediante un incontro diretto fissato entro un termine ragionevole, su richiesta del segnalante.

Le segnalazioni effettuate tramite il canale esterno devono essere trasmesse all'ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione) quale unico ente competente alla loro valutazione e gestione.

### 4.1 Ruolo dell'ANAC

L'ANAC (che il 30 giugno 2023 ha pubblicato le proprie Linee in materia, allo scopo, in particolare, di fornire indicazioni sull'applicazione della legge 179/2017<sup>2</sup>) ha attivato un "canale esterno di segnalazione" che garantisce, la riservatezza circa:

- l'identità del segnalante,
- l'identità della persona coinvolta,
- l'identità della persona menzionata nella segnalazione,
- il contenuto della segnalazione e della relativa documentazione.

La garanzia di riservatezza viene assicurata anche nel caso in cui le segnalazioni arrivino attraverso un canale diverso da quello predisposto oltre che a persona diversa da quella designata.

All' ANAC), inoltre, spetta:

- a) il potere di sanzionare gli enti che si rendano inadempienti agli obblighi del Decreto;
- b) consentire il corretto funzionamento dell'intero percorso della segnalazione da parte del *whistleblower*;
- c) offrire le medesime garanzie di riservatezza previste per il canale di segnalazione interna;
- d) gestire le comunicazioni di ritorsioni.

### 4.1.1 Convenzioni ANAC con enti del terzo settore

Per fornire ai segnalanti ulteriori misure di sostegno, Anac ha stipulato convenzioni con enti del terzo settore, di cui rende disponibile l'elenco aggiornato.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Legge 179/2017 sul Whistleblowing, a tutela del dipendente pubblico e privato, approvata il 15/11/2017, prevede che sia predisposto "almeno un canale alternativo di segnalazione idoneo a garantire, con modalità informatiche, la riservatezza dell'identità del segnalante".





R.E.A. Genova n° 232544 CODICE FISCALE ED ISCRIZIONE REGISTRO IMPRESE DI GENOVA N° 00103850822 PARTITA I.V.A n° 03796990103 WWW.CARBOFLOTTA.COM



Le misure di sostegno fornite a titolo gratuito consistono in informazioni, assistenza e consulenze sulle modalità di segnalazione e sulla protezione dalle ritorsioni offerta dalle disposizioni normative nazionali e da quelle dell'Unione europea, sui diritti della persona coinvolta, nonché sulle modalità e condizioni di accesso al patrocinio a spese dello Stato.

### 5. DIVULGAZIONE PUBBLICA

Un'ulteriore modalità di segnalazione (<u>auspicabilmente residuale</u>) è la "divulgazione pubblica", tramite stampa, mezzi elettronici o mezzi di diffusione in grado di raggiungere un numero elevato di persone.

Come per le segnalazioni esterne, vengono definite le condizioni al verificarsi delle quali il segnalante può utilizzare tale modalità e beneficiare delle medesime misure di protezione accordate dal Decreto per l'utilizzo del canale interno/esterno:

- la persona segnalante ha previamente effettuato una segnalazione interna ed esterna ovvero ha effettuato direttamente una segnalazione esterna e non è stato dato riscontro entro i termini stabiliti in merito alle misure previste o adottate per dare seguito alle segnalazioni;
- la persona segnalante ha fondato motivo di ritenere che la violazione possa costituire un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse;
- la persona segnalante ha fondato motivo di ritenere che la segnalazione esterna possa comportare il rischio di ritorsioni o possa non avere efficace seguito in ragione delle specifiche circostanze del caso concreto, come quelle in cui possano essere occultate o distrutte prove oppure in cui vi sia fondato timore che chi ha ricevuto la segnalazione possa essere colluso con l'autore della violazione o coinvolto nella violazione stessa.

Inoltre, è possibile effettuare una segnalazione tramite divulgazione pubblica quando la segnalazione esterna può:

- comportare il rischio di ritorsioni;
- non avere efficace seguito in ragione delle specifiche circostanze del caso concreto (ad es. nel caso in cui le prove della violazione possano essere occultate o distrutte, oppure in cui vi sia fondato timore che chi ha ricevuto la segnalazione possa essere colluso con l'autore della violazione o coinvolto nella violazione stessa).

Il segnalante beneficerà delle medesime misure di protezione accordate dal Decreto per l'utilizzo del canale interno/esterno, solo qualora,

CAPITALE SOCIALE € 20.100.000 I.V.

R.E.A. Genova n° 232544 CODICE FISCALE ED ISCRIZIONE REGISTRO IMPRESE DI GENOVA N° 00103850822 PARTITA I.V.A n° 03796990103 WWW.CARBOFLOTTA.COM



## 6. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Nell'intero processo descritto dal D.Lgs. 24/2023 ogni trattamento di dati personali deve tener conto e conformarsi agli obblighi previsti dal GDPR e del D.lgs. 51/2018<sup>3</sup>.

In particolare, l'intera procedura deve essere *compliant* sin dall'inizio ("*Data Protection by Design*") alle prescrizioni del GDPR, nelle fasi di:

- progettazione,
- messa a punto delle modalità di ricevimento e gestione delle segnalazioni interne,
- rapporti con i fornitori,
- comunicazioni tra i diversi soggetti coinvolti,
- informativa da rendere a tutti i soggetti interessati,
- diritti degli interessati,
- analisi dei rischi che riguardano tutte le figure coinvolte (whistleblowers, persone segnalate, terzi),
- adozione di misure tecniche e organizzative idonee a garantire la tutela dei diritti e delle libertà degli interessati,
- livello di protezione e sicurezza adeguato alla probabilità e alla gravità dei rischi individuati.

Inoltre, l'art. 13 del Decreto 24/2023 prescrive espressamente l'obbligo, per tutti in soggetti tenuti alla definizione del canale di segnalazione interna, di effettuare, prima di avviare il trattamento già nella fase di progettazione del disegno organizzativo, la valutazione di impatto sulla protezione dei dati (DPIA) prevista dall'art 35 del GDPR.

In sintesi, al fine di attivare il canale di segnalazione interna, La Compagnia è tenuta a::

- disegnare il trattamento, allineando ogni operazione, fin dalla progettazione, ai principi di protezione dei dati personali fissati dall'art. 5 del GDPR e dall'art. 3 del D. Lgs.51/2018 (Principi applicabili al trattamento di dati personali);
- definire i ruoli di responsabilità a partire dalla indicazione del Data Controller (Titolare del trattamento) e, in presenza di contitolarità (qualora il canale e la sua gestione siano condivise tra più imprese) del Joint Controller, dei Data Processor interni, determinandone i rispettivi ambiti e responsabilità;
- eseguire la DPIA (Data Protection Impact Assesment);
- formare ed autorizzare al trattamento i soggetti chiamati a gestire il canale di segnalazione;
- informare tutti i soggetti interessati;
- designare e contrattualizzare in forma scritta, i Data Processor Outsourcer (Responsabili esterni del trattamento dei dati) chiamati ad effettuare il trattamento per conto dell'impresa, fornire

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Il Decreto 51/2018 regolamenta il trattamento dei dati personali per finalità di prevenzione e repressione di reati, esecuzione di sanzioni penali, salvaguardia contro le minacce alla sicurezza pubblica e prevenzione delle stesse, da parte sia dell'autorità giudiziaria, sia delle forze di polizia.





R.E.A. Genova n° 232544 Codice Fiscale ed iscrizione Registro Imprese di Genova n° 00103850822 Partita I.V.A n° 03796990103 www.carboflotta.com



istruzioni agli stessi ed accertarsi che adottino misure di misure di sicurezza idonee e forniscano garanzie di compliance al GDPR, come previsto dall'art. 28 del Regolamento.

### 7. SANZIONI

Fermi restando gli altri profili di responsabilità, l'ANAC applica al responsabile della violazione le seguenti sanzioni amministrative pecuniarie, che devono essere effettive, proporzionate e dissuasive:

## a) da 10.000 a 50.000 euro quando accerta che:

- sono state commesse ritorsioni,
- la segnalazione è stata ostacolata,
- si è tentato di ostacolarla o che è stato violato l'obbligo di riservatezza;
- non sono stati istituiti canali di segnalazione;
- non sono state adottate procedure per l'effettuazione e la gestione delle segnalazioni,
- l'adozione o l'implementazione delle procedure non sono conformi alla normativa

#### b) da 500 a 2.500 euro, quando accerta:

- la violazione dell'obbligo di riservatezza circa l'identità del segnalante.
- a responsabilità penale del segnalante per i reati di diffamazione o di calunnia.

Nel rispetto delle disposizioni del Decreto, Carbofin S.p.A. provvede ad implementare ed evidenziare, nel proprio Sistema Disciplinare Interno, le sanzioni espressamente destinate a coloro che siano riconosciuti

La piattaforma di Whistleblowing è raggiungibile al seguente indirizzo, utilizzando un comune browser:

https://digitalplatform.unionefiduciaria.it/whistleblowing/

Una volta caricato il sito bisognerà inserire il token **CARBOFINWB** e cliccare su "Collegati" per raggiungere la procedura guidata di segnalazione dedicata alla nostra azienda.

Seguite scrupolosamente le diciture dei campi e le note informative prima di procedere in ogni schermata o chiudere il browser.